

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター丸亀 Link

公表日  
令和8年  
3月12日  
保護者等数（児童数）  
対象数：33人 回収数：33人  
アンケート期間  
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3	1	3	・人数が少ない方が動きやすいと子供が話していました。その時の利用者さんの人数が分からないので何とも言えませんが、手や足が当たらない、ケガをしにくい程度のスペースがあれば良いと思います。	事業所の面積は国の基準以上の広さを確保しております。利用人数や活動内容に応じて部屋の使い分けや敷地内のスペースを活用し、安全に活動できる環境づくりに努めております。今後も児童同士の距離や動線に配慮し、安心して活動できる空間づくりに努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3		4	・広さは十分にあります。	法令で定められた基準に基づき職員を配置しており、必要な職種の職員を配置しております。玄関先には職員紹介ボードを掲示し、職員の名前や職種をお知らせしております。今後も基準を遵守しながら、質の高い療育・支援の提供に努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	1	1	・制作品の展示や畑学習など今後とも引き続きお願いします。（アプリになったので毎度写真等も掲載してくれると嬉しいし分かりやすいです） ・入口がスロープと階段になっている。 以前も気がなりましたが、入口の階段が…。 一般のごと全部（入口）作り直した方が安全なのでは？と思ったりしちゃいます。	テーブルや椅子もすべて木材でできたものを使用しており、自然素材ならではの温かみとデザイン性の高さが魅力のログハウスです。玄関先は階段とスロープの2つの通り道があり、バリアフリーにも対応した作りになっています。メインの療育の部屋の他にプレイルームや別室もあり、児童の数や特性に応じた療育ができる環境があります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3	1	1	・木のトゲが刺さったり危ないところがある。	事業所の清掃は毎日実施し、快適に過ごせる環境づくりに努めております。木材部分については、トゲや釘・ネジの蟻などがなければ定期的な点検し、危険箇所がないよう迅速に対応してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・成長に応じたニーズを理解していただけていると感じる事ができる。 ・引き続き、こちらからも情報提供させて頂きましてお願いいたします ・子どものことを理解し、本人の思いに共感してくれるの本人も嬉しいと思う。 ・良く対応してくれていると思います。 その日あった苦手なことも良かったことも教えてくれるのでたすかります	保護者様や関係機関と連携し、児童の情報共有に努めております。いただいた情報を職員間で共有し、児童一人ひとりの特性や成長段階に応じた支援につなげております。今後も個々に合った療育が提供できるよう努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1		WebサイトやSNSで支援プログラムや活動内容を発信し、HUGによる連絡帳やカレンダーで事業所内の様子を報告しています。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				3	・計画を立てる時にはいつも時間を設けて、家や学校での様子も聞き取りながら作成してくれている。 丁寧に対応して下さるので、こちらも先生と話しやすい雰囲気だと思う。	保護者様と児童について話す機会を設け、6か月以内に個別支援計画の見直しをおこなっております。学校や家庭での様子を伺いながら課題を整理し、状況に応じた支援計画の作成に努めております。
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30				3		個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、5領域の中から特性に応じた支援を計画しています。
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33						職員間で会議を開き、支援計画の共通理解を深めています。保護者様や児童の要望を伺い、特性に応じた活動や集団活動等を提供しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1				・個人へ向けた学習内容や集団への学習内容があり変化を感じる事ができる。 ・今夏はアイス作り、駄菓子作りも体験、図書館見学等ありがとうございました。 ・普段なら捨ててしまうような物を使って、製作などをし下下さるの、とても参考になります。 ・夏休みには盆踊りを踊ったり水あそびをしたりと夏ならではの活動をして下さりとても楽しかったです。 なかでも図書館のお仕事を学んだり、実際に図書館へ出かけた活動はとても喜んでいました。 ・季節に合わせたプログラムや外部の方を招いたり、外部へ行ったりしています。	当事業所では、小・中集団療育を実施し、5領域に応じた支援を会議で検討しながら進めています。外出する療育では公共施設の利用や社会見学をおこない、社会参加を促しています。放課後サービスならではの体験や交流の機会を提供できるよう、今後も計画立案に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	10	10		・立地上、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちと交流活動にはお互い移動手段が車しかないの難しいと思います。 ・図書館へ行ったり、消防署の見学など地域の交流はあります。	現時点では、感染症リスクや個人情報の保護を考慮し、積極的な交流は実施しておりません。様々な状況を踏まえながら交流できる機会があれば実施していきたいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	1				契約時には、契約内容や利用者様の負担について丁寧に説明し、支援内容はHUGの連絡帳を通じて共有しております。ご不明な点があればいつでもお申し付けください。
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33						支援計画の更新時には、目標や各領域の内容について詳しく説明するように努めております。また、送迎時の保護者様との時間を大切に、日々の連携を深めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	9	9		・送迎の際に意見交換の時間があります。	送迎時の対話や家庭訪問等を通して保護者様からのご相談に対応しております。今後も家族支援プログラムや研修等の情報収集をおこない、必要に応じて保護者様へ情報提供ができるよう努めてまいります。
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	31	1		1		・連絡帳が手書きからhugになり、先生方がその日の活動の写真も丁寧に記録して送って下さるので様子がよく分かります。 子どもが楽しそうな顔をして活動する写真を見るところも嬉しくなります！ ・お迎えに行った時にもその日の様子を丁寧に伝えてくれます。	保護者様との時間を大切に、連絡帳の記載や送迎時の情報提供を通して連携をおこなっています。今後もより丁寧な説明と専門的な情報提供に努めますので、よろしくお願いいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		3	2		・お迎え時の情報のやりとりから。 ・学校、Link、親、リハビリ等の助言をまとめて、その都度ご報告させて頂きます。 ・よく話をきかせて下さったり、きいてもらったりと楽しくなっています。	必要に応じて保護者様のご都合に合わせて面談する機会を設けさせていただきます。また、保護者様との日頃の連携を大切に、相談しやすい関係づくりに職員一同、今後も努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	1	1		・子どもの情報交換をしっかりとしています。	児童一人ひとりの特性や思いに寄り添い、安心して過ごせる関係づくりに努めております。今後も児童の長所や得意なことを見向きながら、共感的な支援をおこなってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、交流の向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	6	13	11		・きょうだい向けのイベントに参加した事がないので分かりません。	現時点では保護者会やきょうだい向けイベントの実施はおこなっておりません。今後は保護者様のご意向を伺いながら、事業所内やオンラインでの実施など、交流の機会について検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	1	3		・折り入って相談や申し入れはした事がないが、送り迎えの時などにちょっとした事で先生方に相談したり、聞いたりしやすい雰囲気があるの助かっている。 ・学校での教え方、コンパスでの教え方、家での教え方の統一をお願いしたところ、すぐに動いて頂けて良かったです。	保護者様の相談には迅速に対応し、事業所内に相談窓口を設け、体制を整えています。今後も真摯に対応してまいりますので、よろしくお願いいたします。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	1	1		・まだ意思を上手に伝えることができないための考えをうまく引き出してくれるサポートを今後ともお願いします。 ・今日の活動について毎回お話をうかがえるので深く嬉しく思います。	日々の療育は、送迎時に丁寧に報告しております。時間の都合上説明が難しい場合には、HUGによる連絡帳に活動写真も添えて記載し、ご様子を確認しやすい環境づくりに努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				8	また、見ようと思います。	公式WebサイトやSNS、事業所だよりを通して活動内容や行事予定等をお知らせしております。また、自己評価の結果についても公式Webサイトで公表しておりますので、今後も分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1			3	・どのようにかんりされているのかが分からないので。	個人情報は鍵付書庫で厳重に管理し、書類破棄時には個人情報保護法に基づき適切に廃棄いたします。また、Webサイトや広報等で写真掲載する際には、個人が特定されないよう配慮しながら取り扱っております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30				3	・避難場所のプリントや避難訓練の様子などから理解しています。 ・先日も避難場所、自宅およびコンパスLinkの被害想定、いろいろ学ばせて頂きありがとうございました。	各種マニュアルは事業所入口に掲示し、保護者様や職員が確認できるようにしております。また、定期的な訓練や研修を実施し、緊急時に迅速に対応できる体制づくりに努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生した際の状況について、発生その他の必要な訓練が行われていますか。	28				5	・避難訓練や避難場所の確認などを定期的に行っていただいている。 また、訓練を行ったことやその時の様子を毎月のコンパスだより（連絡帳）にご報告していただいているおたよりにもお知らせしているので、よく分かっていると思う。	地震・風水害・火災・不審者等を想定した避難訓練を実施し、その様子は事業所だよりでもお知らせしております。今後も防災意識を高め、迅速に行動できるように訓練内容の充実にも努めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30				3	・避難場所のプリントや避難訓練の様子などから理解しています。	避難訓練は毎年実施し、安全計画を策定しながら、児童の安全を考慮した支援の実現に向けて協議を重ねています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がなされていると思いますか。	27			1		・ささいなことでも丁寧に説明してくれています。	事故発生時には速やかに保護者様へ連絡し、状況について丁寧に説明するよう努めております。ヒヤリハットや事故報告書を活用しながら再発防止の検討をおこない、安全管理の徹底に努めてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1			・リンクに行くこと、毎回先生方があたたかく迎えて下さるので嬉しんです。 親でも気付かなかったことやちょっとしたことでほめられるので、本人の自信にもつながっていると思います。いつも本当ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。 ・先生方やお友達に会うのを楽しみに通っています。 安心できる場所になっており、心の安定につながっていると思います。	児童が安心して通所できるよう、日頃から情報共有や関係づくりに努めてまいります。今後も児童一人ひとりの特性や長所に目を向け、安心できる居場所づくりに努めてまいります。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	4				・今日はコンパスだよ、と伝えると「やったー！」と喜んでいました。 いきいきとコンパスに通っているのが安心しております。 「今日はリンクの日や！」と本人も楽しみにしています。	児童や保護者様の笑顔を目に、より良い支援が提供できるよう職員一同努めております。今後も児童が楽しく通所できる環境づくりと支援内容の充実にも努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	1	1			・相談するとすぐに反映して下さるので、とても頼りにしています。 支援内容も豊富で、この人数でよく回っていると感じます。 ・コンパスに行くこと先生方が「こんにちは！待ってだよ！」と温かく迎えて下さり子どもも私も嬉しいのです。いつもありがとうございます。	保護者様からのお言葉を励みに、今後もより良い支援の提供に努めてまいります。職員間で協議を重ねながら、児童一人ひとりに合った療育を提供できるよう知識と技術の向上に努めてまいります。